

Nouvelle messagerie ENT mai 2020

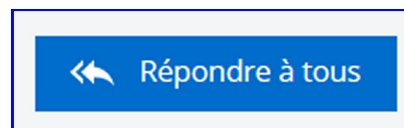
Écrire un nouveau message à plusieurs destinataires

Les champs de sélection "Répondre à tous" et "Me répondre uniquement" ont été supprimés du formulaire de rédaction de message.

Conséquences :

- Si vous écrivez à plusieurs destinataires ils auront **2** choix :

Le bouton "Répondre à tous" affiché en dessous des messages permet au destinataire de répondre à l'intégralité des participants en ajoutant son message au fil de discussion existant.



Le bouton de réponse à droite de chaque message permet au destinataire de répondre uniquement à l'émetteur avec le contenu d'origine en citation (Cela est à l'origine d'un nouveau fil de discussion entre ces deux personnes).

Répondre uniquement →



Étude de cas :

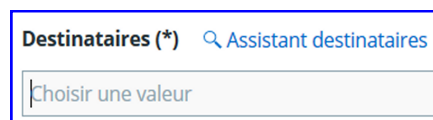
- Le professeur envoie un message à une classe en utilisant la fenêtre habituelle « Destinataires ».

- L'élève Toto choisit "Répondre à tous" et rédige son message.

- Le professeur et toute la classe voient la réponse de Toto.

- N'importe quel élève peut alors répondre à Toto avec "Répondre uniquement" et tous les deux peuvent avoir une discussion "individuelle".

- C'est le bazar.



La parade :

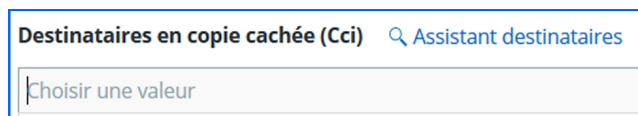
- Sur la page "Rédiger un message" il faut utiliser la fonction "Copie Carbone Invisible" (CCI) appelée aussi Copie Cachée. Elle s'active en cliquant sur « CCI » à droite.



- Une deuxième fenêtre apparaît afin de choisir les destinataires comme d'habitude.

- Cette fonction permet d'envoyer un message interne sans que les destinataires en copie puissent voir les autres destinataires et échanger avec eux.

- **MAIS, la fonctionnalité du fil de discussion est perdue. L'expéditeur va recevoir autant de messages que de réponses des destinataires.**



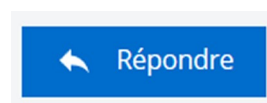
Conclusion :

- Utiliser la fenêtre simple « Destinataires » pour les fils de discussion entre professeurs.

- Utiliser la fenêtre « Destinataires en copie carbone invisible » pour communiquer avec les élèves ou avec les parents sinon ils pourront dialoguer entre eux (à deux) en cachette.

Écrire un nouveau message à un seul destinataire

- Si vous écrivez un message adressé à un seul destinataire, le bouton qui va s'afficher est uniquement "Répondre".



À tout moment, un participant de la discussion peut signaler l'échange à un modérateur (désigné par l'administrateur). ATTENTION pour l'utilisateur, le lien "signaler" n'est pas visible directement « Plus » → « Signaler »